

Die externe Ombudsstelle

Ob Beratung, Schlichtung, Vermittlung oder Intervention, die unabhängige Ombudsstelle der BSZ Stiftung bietet ihre Dienste unentgeltlich und allen Klient*innen, Angehörigen, gesetzlichen Vertreter*innen sowie Angestellten an.

Sie kann auch durch die BSZ Stiftung zur Mediation eingesetzt werden, sofern alle Beteiligten damit einverstanden sind.

Die Ombudsstelle befasst sich mit allen Problemen, die im Zusammenhang mit der BSZ Stiftung oder einem ihrer Betriebe auftreten können. Grenzverletzendes Verhalten, Mobbing oder scheinbar unlösbare Konflikte: alle Anliegen werden diskret und vertraulich behandelt.

Wenn die Ombudsstelle sich als nicht zuständig erachtet, wirkt sie als Koordinationsstelle und verweist die Personen an die entsprechende Stelle, Person oder Institution.

Wer ist die Ombudsstelle?

Als externe Anlaufstelle stehen Ihnen eine Ombudsfrau und ein Ombudsmann mit ausgewiesener Fachkompetenz und Erfahrung zur Verfügung.



«Der Mensch mit seiner individuellen Vielfalt steht bei meinen Beratungen immer im Zentrum.»

Angelika Arnold, Mediatorin
Dorfstrasse 47
6462 Seedorf

Telefon: 079 911 70 77
E-Mail: info@angelikaarnold.ch



«Als Ombudsmann ist es mir wichtig, dass die Anliegen der Menschen ernst genommen und nach ausgewogenen Lösungen gesucht wird.»

Martin Ineichen, Mediator
St. Karliquai 12
6004 Luzern

Telefon: 079 699 88 55
E-Mail: m.ineichen@inplus.ch